

不忘初心，以行动践行誓言

-----记南充市顺庆区妇幼保健计划生育服务中心

妇产科护士长冉红梅

冉红梅，女，37岁，大学本科，系顺庆区妇幼保健计划生育服务中心妇产科护士长，主管护师，毕业于中国医科大学，从事护理工作15年，该同志始终以“救死扶伤，践行革命人道主义”为座右铭，以解除患者痛苦，挽救病人生命为己任，在平凡的岗位上刻苦钻研，求真务实，无私奉献，实现着自身的人生价值。

2007年3月走进了顺庆区妇幼保健计划生育服务中心的护理队伍，成为妇产科的一名护士。为了做好这份工作，她虚心请教，坚持多看多做多练，把别人闲扯的功夫用在学习业务上面，只要有空就留在科室专研，只要有机会就动手实践。勤补拙，熟生巧，很快进入角色，成为同行中的佼佼者。在医院组织的“5.12”护士节技能操作比赛中多次获得“第一名”的好成绩。多次被评为医院“优秀护士”“先进个人”、“医德标兵”。2018年获得区卫健系统“最美护士”2019年获得区卫健系统“十佳服务明星”“区级护理管理者”“优秀中层干部”。

该同志具有强烈的责任感和事业心，工作业绩突出，得到医院领导以及科主任的赞同，在2015年提升为妇产科副

护士长，主持妇产科护理管理工作。她深深懂得，妇产科服务质量和业务水平直接影响着医院的形象和经济效益，因此在工作中她始终是勤勤恳恳，恪尽职守，以身作则，业务上刻苦钻研，虚心学习，善于总结经验，不断提高自己的专业技术水平。服务上宾至如归，视每一位病人如亲人，热情接待、耐心解释、细心观察，随时都保持一个良好的心态与微笑面对每一位孕产妇和家属，该同志具有扎实的护理技能，穿刺技术全院一流“一针见血”。由于科内护理人员少，工作中她从来不分份内份外、上下班、节假日，带领妇产科的护理人员立足岗位，努力工作，开拓进取，每次都以高标准、创造性完成各项医护任务，从未出现过任何医疗差错。在保健院工作 13 年时间，她几乎把自己的全部精力和感情都投入到了工作中。得到上级领导的认可、同事的赞美、病人及家属信任与依赖。但是她在家人眼中不是一个好女儿、一个好妻子、不是一个好妈妈，因为一些本来应由她做的家务事全都压到了父母、丈夫身上，他们虽然对她的工作理解、支持，但有时遇到特殊情况也会不高兴，甚至埋怨。她父亲生病住院，需要专人护理，而她又是一名护士，懂得护理知识，家里人全指望她多尽些力。而实际上，因为工作繁忙，很少回家，没有尽到一个做女儿的孝心。但她常说到，“每每看到由于自己的努力工作，能换得患者舒心一笑，这是对我莫大的安慰”，慢慢的家人也逐渐理解了她的工作。因为挽救

生命、维护健康是她神圣的职业使命。

她时刻坚持“以病人为中心”的服务理念，急病人之所急，想病人之所想，帮病人之所需，一心扑在病区，把心挂在患者身上。患者的呼唤就是号令，为此常常放弃节假日和休息时间。只要科室有任务，不论是白天还是深夜，她都随叫随到，毫无怨言，或靠前指挥，或亲自进行热情周到的护理。她的工作信念是：“病人的事，就是我的事。一定要尽自己的力量去帮助那些被病痛缠身的病人”。

记得有一次在她上夜班时来了一位非常年轻的宫外孕患者，需要急诊手术。可是听到诊断后，患者又哭又闹，坚决拒绝手术，怕上了手术台就下不来了。但宫外孕是急症，随时有生命危险。见此情景她一边做术前准备，一边耐心的与患者沟通，她告诉患者宫外孕不是大病但是急症，同时解释宫外孕的发病原因、治疗过程，又举出实例安慰患者，使患者情绪终于稳定下来，积极配合了治疗。这位患者康复出院时连声道谢。

新冠病毒疫情爆发后，积极投身到疫情防控工作当中。在这场没有硝烟的战争中，她一直坚守在一线。从大年三十开始，她和同事连续多日高强度工作，她不但没有退缩，反而越战越勇，无所畏惧。接到紧急抽调到市内一定点集中医学隔离观察点参加防疫工作的通知后，匆忙的把孩子交给老人，一刻不曾耽搁，回家简单收拾行装后，顾不上与家人好好告别，转身便回到医院集合出发，投入防疫一线。她心里

十分清楚，舍小家、为大家，才是现在应该做的事情。“作为一名共产党员，一名医务工作者，守护老百姓的健康是我们最大的责任和本分。”

在留观点面临的困难中，让我们印象最深的就是一位留观人员因为数日的隔离，心情十分郁闷和烦躁，不时还会发点小脾气。一次查房时，无意中透露好想吃南充的米粉，心细的她记下了。第二天一早，当她将一碗热气腾腾的米粉送到他的房间时，他略显惊诧的眼神瞬间热泪盈眶，还悄悄给我们发来信息：感恩有你们。之后，他还专门为我们医护人员谱写了歌曲《感恩有你》并将一封长长的感谢信交给我们，感谢所有医护人员的无私奉献。

从事护理管理工作5年多来，她认为一个科室的发展，一定要在服务质量上下功夫。作为护理管理者，针对科室有些同事安于现状、得过且过的思想，她树立威信，抓住重点，以身试教，敢于担当，思路清晰，善于分析、计划与沟通，多鼓励少批评，使全科护理人员思想得到转变。只有提升护理服务，才能赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。

常言道，医者父母心，作为医务人员，她时刻牢记着自己的使命。在求知前行的路上，她未曾止步，并向着更新更高的目标不断前行，全心全意为人民服务，以自己的努力塑造白衣天使的良好形象。

南充市顺庆区妇幼保健计划生育服务中心

